



1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden voor levering van diensten en producten door Versplatform Nederland B.V.;
- b) **Opdrachtgever:** de wederpartij of opdrachtgever van Versplatform Nederland B.V.;
- c) **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk dan wel per email is bevestigd, met betrekking tot de door Versplatform Nederland B.V. te leveren diensten of producten;
- d) **Versplatform Nederland B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Leusden, kantoorhoudende aan de Fokkerstraat 2, 3833 LD in Leusden ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Gooi- en Eemland onder nummer 32125461.

2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (artikel 1 tot en met 16), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op de levering van reclameproducten (artikel 17 tot en met artikel 18), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op computerservice (artikel 19 tot en met artikel 22), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op dienstverlening (artikel 23 tot en met artikel 26), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op ontwikkeling van programmatuur (artikel 27 tot en met artikel 28) en een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op gebruik en onderhoud van programmatuur (artikel 29 tot en met 30).
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tussen Versplatform Nederland B.V. en de Opdrachtgever.
- 2.3 De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever of waarnaar de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Versplatform Nederland B.V. zijn aanvaard.
- 2.4 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.5 Wanneer door Versplatform Nederland B.V. gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enige punten en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Versplatform Nederland B.V. op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden onverlet. Ook indien Versplatform Nederland B.V. één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze Algemene Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.
- 2.6 In geval van strijd tussen vertalingen van de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleert steeds de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 2.7 In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3 Overeenkomsten en algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Versplatform Nederland B.V. zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Versplatform Nederland B.V. en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Versplatform Nederland B.V. en de Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging – waaronder ook begrepen per e-mail en/of internet - door Versplatform Nederland B.V. retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Versplatform Nederland B.V. op (mondeling) verzoek van de Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever. De offerte dan wel opdrachtbevestiging is

- gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan Versplatform Nederland B.V. verstrekte informatie.
- 3.3 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Versplatform Nederland B.V. aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen of Versplatform Nederland B.V. handelingen heeft verricht waaruit acceptatie van de afwijkingen in de offerte blijkt.
- 3.4 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- i. Versplatform Nederland B.V. tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Versplatform Nederland B.V. voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
 - ii. Alle voor de overeenkomst relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan Versplatform Nederland B.V. worden gemeld, zodat Versplatform Nederland B.V. daar in de uitvoering van de overeenkomst op behoorlijke wijze rekening mee kan houden.
- 3.5 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de overeenkomst de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Versplatform Nederland B.V. het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate overeenkomst in rekening mogen brengen.
- 3.6 Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder uitbreiding van reeds opgedragen werkzaamheden, binden Versplatform Nederland B.V. slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.7 Versplatform Nederland B.V. is niet gehouden de overeenkomst en/of mededelingen van de opdrachtgever op juistheid te controleren. De Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Versplatform Nederland B.V. verstrekte informatie juist en volledig is. Tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door Versplatform Nederland B.V. die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van de opdrachtgever kunnen Versplatform Nederland B.V. niet worden toegerekend. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade en kosten die voortvloeien uit het feit dat de door opdrachtgever aan de Versplatform Nederland B.V. verstrekte informatie onjuist of onvolledig is.
- 3.8 Versplatform Nederland B.V. is te allen tijde bevoegd de onderhandelingen met de opdrachtgever te beëindigen en uitgebrachte offertes in te trekken, zonder tot enige kosten- of schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3.9 Opdrachtgever is slechts met toestemming van Versplatform Nederland B.V. en voor zover hij Versplatform Nederland B.V. volledig schadeloos stelt en alle reeds door Versplatform Nederland B.V. gemaakte kosten vergoedt, bevoegd een overeenkomst in te trekken c.q. te annuleren vóórdat Versplatform Nederland B.V. een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de overeenkomst.
- In dit geval is de opdrachtgever tevens een vaste vergoeding aan Versplatform Nederland B.V. verschuldigd ten bedrage van 10% van het totaal met de overeenkomst gemoeide honorarium.
- 3.10 Opdrachtgever is verplicht te allen tijde alle redelijke medewerking te verlenen teneinde VersPlatform Nederland B.V. in staat te stellen de overeenkomst conform haar verplichtingen dien aangaande na te komen.

4 Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief de van toepassing zijnde omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- 4.2 Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, één of meer van de prijsfactoren een verhoging of verlaging ondergaan of de overeenkomst wordt gewijzigd, is Versplatform Nederland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen, ook als die verhoging of verlaging wordt veroorzaakt door voorzienbare omstandigheden.
- 4.3 Alle kosten in verband met betaling, waaronder begrepen verschaffing van zekerheid, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 4.4 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Versplatform Nederland B.V. heeft het recht aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de ontwikkeling van de CBS index van december met die van december van het jaar ervoor. De indexcijfers zijn de prijsindexcijfers van de consumentenprijzen, gepubliceerd door het

5 Betaling

- 5.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum.
- 5.2 Indien de opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Versplatform Nederland B.V. is alsdan gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten. Tevens is opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente ad 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand wordt beschouwd.
- 5.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste € 500,- dan wel, zulks ter keuze van Versplatform Nederland B.V., 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.
- 5.4 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 5.5 Betalingen van de opdrachtgever strekken primair tot voldoening van de door deze in artikel 5.2 bedoelde verschuldigde rente, vervolgens van de in artikel 5.3 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 5.6 Versplatform Nederland B.V. is gerechtigd in gedeelten te factureren.
- 5.7 Versplatform Nederland B.V. is gerechtigd tot verrekening van al hetgeen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft, ongeacht of deze vorderingen reeds opeisbaar zijn, met eventuele vorderingen van opdrachtgever op Versplatform Nederland B.V. Versplatform Nederland B.V. heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 5.8 De opdrachtgever is niet bevoegd haar verplichtingen jegens Versplatform Nederland B.V. op te schorten of hetgeen zij van Versplatform Nederland B.V. te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever jegens Versplatform Nederland B.V. verschuldigd is.

6 Levering

- 6.1 De levering van de overeengekomen diensten vangt aan op het in de orderbevestiging of overeenkomst vermelde tijdstip.
- 6.2 De door Versplatform Nederland B.V. opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen. In geval van niet-tijdige levering dient de opdrachtgever Versplatform Nederland B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en Versplatform Nederland B.V. een redelijke termijn voor nakoming te geven. De levertijd wordt verlengd indien de vertraging aan de zijde van opdrachtgever is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever van enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de opdrachtgever te vergen medewerking.
- 6.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Versplatform Nederland B.V., geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van alle aan opdrachtgever geleverde zaken dan wel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijft bij Versplatform Nederland B.V. dan wel bij de door haar ingeschakelde derden, zolang opdrachtgever de vorderingen van Versplatform Nederland B.V. uit hoofde van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang opdrachtgever de vorderingen van Versplatform Nederland B.V. wegens het tekort schieten door opdrachtgever in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, daaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, rente en kosten.
- 7.2 Versplatform Nederland B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden van de levering of de dienstverlening van Versplatform Nederland B.V. onder zich houden,

ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Versplatform Nederland B.V. verschuldigde bedragen heeft betaald.



8 Overdracht van de overeenkomst en beding ter zake van een mogelijke overname

- 8.1 Versplatform Nederland B.V. is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en in dat verband de overeenkomst dan wel een of meer van haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen.
- 8.2 De opdrachtgever is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Versplatform Nederland B.V. bevoegd rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde over te dragen. De opdrachtgever garandeert jegens Versplatform Nederland B.V. de correcte nakoming door de derde van de overgedragen actuele en toekomstige verplichtingen. Elk der partijen garandeert reeds nu voor als dan dat ingeval de door haar gedreven onderneming gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt overgedragen aan een derde, zij de bestaande overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen over zal dragen aan de verkrijger van de onderneming.

9 Zekerheden

- 9.1 Indien Versplatform Nederland B.V. gegronde redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en de financiële gegoedheid van de opdrachtgever te twifelen, heeft zij het recht, alvorens te leveren of werkzaamheden te verrichten dan wel werkzaamheden voort te zetten, zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd, is Versplatform Nederland B.V. vrij om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de rechten van Versplatform Nederland B.V. op de vergoeding van de reeds geleverde diensten en/of producten en vergoeding van schade en kosten.
- 9.2 De opdrachtgever is verplicht Versplatform Nederland B.V. onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:
- (voorlopige) surséance van betaling door opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend of enige regeling met de schuldeisers van de opdrachtgever wordt getroffen;
 - de opdrachtgever voornemens is zelf een aangifte tot zijn faillissement in te dienen of de opdrachtgever heeft vernomen dat één of meer van zijn schuldeisers voornemens is (zijn) een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen; alsmede
 - de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

10 Opzegging en beëindiging

- 10.1 Versplatform Nederland B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Versplatform Nederland B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt of indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- 10.2 Versplatform Nederland B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet of de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving of de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden of indien de opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

11 Garantie en aansprakelijkheid

- 11.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Versplatform Nederland B.V. of haar direct leidinggevenden is Versplatform Nederland B.V. niet aansprakelijk voor enige schade.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Versplatform Nederland B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan - één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs

gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 25.000 (zegge: vijftienduizend euro). Indien de schade door een verzekeraar wordt vergoed, is de aansprakelijkheid van Versplatform Nederland B.V. beperkt tot het bedrag dat onder die verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico.

- 11.3 Niet voor vergoeding door Versplatform Nederland B.V. komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gedeelde winst, gedeelde inkomsten, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Versplatform Nederland B.V. voorgeschreven leveranciers of andere bedrijfsschade van de opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Versplatform Nederland B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever Versplatform Nederland B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Versplatform Nederland B.V. ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Versplatform Nederland B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Versplatform Nederland B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Versplatform Nederland B.V. vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.6 Versplatform Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of anderszins van haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart Versplatform Nederland B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Versplatform Nederland B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.8 Versplatform Nederland B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens de Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 11.9 De opdrachtgever vrijwaart Versplatform Nederland B.V. voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever, uit welke hoofde ook behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Versplatform Nederland B.V. of haar direct leidinggevenden.
- 11.10 Versplatform Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Versplatform Nederland B.V. kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen gevallen van overmacht.
- 11.11 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor zij Versplatform Nederland B.V. aansprakelijk wil stellen.
- 11.12 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.
- 11.13 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts) personen waarvan Versplatform Nederland B.V. zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

12 Overmacht

- 12.1 Onder "overmacht" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van Versplatform Nederland B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, in- en uitvoerverboden, overheidsvoorschriften, transportmoeilijkheden, brand, tekort aan arbeidskrachten en andere ernstige storingen in het bedrijf van Versplatform Nederland B.V..
- 12.2 In geval van verhindering tot of vertraging in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Versplatform Nederland B.V. gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de opdracht bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder dat Versplatform Nederland B.V. tot

enige schadevergoeding of terugbetalingsverplichting gehouden zal zijn. In geval van gedeeltelijke beëindiging is de opdrachtgever verplicht Versplatform Nederland B.V. onmiddellijk de overeengekomen prijs naar de stand van de door Versplatform Nederland B.V. verrichte werkzaamheden te voldoen.

13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 13.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen door Versplatform Nederland B.V. wordt ontwikkeld ter uitvoering van de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij Versplatform Nederland B.V., haar toeleveranciers of de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.
Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 13.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 13.3 Het is Versplatform Nederland B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Versplatform Nederland B.V. opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 13.4 Tenzij Versplatform Nederland B.V. een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, mag opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.
- 13.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Versplatform Nederland B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Versplatform Nederland B.V. te maken.
- 13.6 Versplatform Nederland B.V. verklaart dat naar haar beste weten, door haar geleverde diensten of producten, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van intellectueel of industriële eigendom van derden. Indien een vordering uit hoofde van een dergelijke inbreuk door derden jegens opdrachtgever of Versplatform Nederland B.V. wordt ingediend, kan Versplatform Nederland B.V., naar haar keuze, onder meer het betreffende product vervangen of wijzigen, dan wel proberen het recht te verwerven om het gebruik van het product voort te zetten.
- 13.7 Indien Versplatform Nederland B.V. naar haar oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Versplatform Nederland B.V. het geleverde tegen creditering van de betaalde kosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen.
Versplatform Nederland B.V. zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met opdrachtgever.
- 13.8 De opdrachtgever stelt Versplatform Nederland direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van geleverde diensten of producten door Versplatform Nederland B.V. inbreuk maakt op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht.
- 13.9 Versplatform Nederland B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enig inbreuk als bedoeld in lid 6 en/of 8 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de

opdrachtgever het product heeft aangepast en/of gewijzigd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Versplatform Nederland B.V..

- 13.10 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Versplatform Nederland B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Versplatform Nederland B.V. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 13.11 De opdrachtgever zal nimmer de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Versplatform Nederland B.V. aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te harer gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.

14 Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan wel enige bepaling nietig is of met recht vernietigd wordt, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen.

Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

- 14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Versplatform Nederland B.V. en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 14.2 Indien er naar het oordeel van Versplatform Nederland B.V. of de opdrachtgever sprake is van een geschil zal zij de ander zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren en daarbij een opgave doen van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Vervolgens zullen Versplatform Nederland B.V. en opdrachtgever, althans door hen daartoe aan te wijzen personen uit hun midden, gezamenlijk trachten een voor beide acceptabele oplossing te zoeken.
- Eerst indien naar het oordeel van beide of één der partijen voor haar/hen geen acceptabele oplossing binnen redelijke termijn kan worden gevonden, zijn partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de in artikel 12.3 bedoelde rechter. Dit doet niet af aan het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat niet kan worden gewacht, zich te wenden tot de President van de bevoegde Rechtbank, teneinde een voorlopige voorziening te vragen.
- 14.3 In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, een offerte of anderszins, is uitsluitend de Rechtbank te Utrecht bevoegd.

15 Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi- en Eemland onder nummer 32125461.

RECLAMEPRODUCTEN

De in dit hoofdstuk "Reclameproducten" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Versplatform Nederland B.V. producten op het gebied van reclame of marketing levert.

16 Prijzen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen vast en gelden zij franco plaats van levering, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief alle kosten noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend, kosten van vervoer, verpakking, verzekering en dergelijke.

17 Levering

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering EXW (Ex Works) ter plaatse van de fabriek/het magazijn/of andere opslagplaats op het moment dat Versplatform Nederland B.V. de producten aan de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Op het moment dat de producten ter beschikking staan aan opdrachtgever gaat het risico van verlies van en schade aan de producten op de opdrachtgever over. De opdrachtgever is verplicht de producten en/of de verpakking terstond bij het (doen) ophalen op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te (doen) controleren. Reclames dienen binnen 14 (zegge: veertien) dagen na het moment van levering, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, en voorzien van een afbeelding te zijn ingediend.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Versplatform Nederland B.V. diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Versplatform Nederland B.V. beheerde programmatuur en apparatuur.

18 Duur

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computer service, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Versplatform Nederland B.V. de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Uitvoering van de werkzaamheden

- 18.1 Versplatform Nederland B.V. verricht de computerservice slechts in opdracht van opdrachtgever. Indien Versplatform Nederland B.V. krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Versplatform Nederland B.V. zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 18.2 Alle door Versplatform Nederland B.V. te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Versplatform Nederland B.V. te stellen voorwaarden door opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Versplatform Nederland B.V. de computerservice uit voert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien deze door Versplatform Nederland B.V. worden uitgevoerd of verzorgd.
- 18.3 Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Versplatform Nederland B.V. ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Versplatform Nederland B.V. verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Versplatform Nederland B.V..
- 18.4 Alle door Versplatform Nederland B.V. bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Versplatform Nederland B.V., ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Versplatform Nederland B.V..
Versplatform Nederland B.V. kan de van opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle aan Versplatform Nederland B.V. verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 18.5 Versplatform Nederland B.V. kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Versplatform Nederland B.V. opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever. In dat geval kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Versplatform Nederland B.V. de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 18.6 Versplatform Nederland B.V. spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de

uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal Versplatform Nederland B.V. tegen zijn gebruikelijke tarieven opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor opdrachtgever.

19 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 19.1 Versplatform Nederland B.V. voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Versplatform Nederland B.V. zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 19.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Versplatform Nederland B.V. alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Versplatform Nederland B.V. voor alle aanspraken van derden die jegens Versplatform Nederland B.V. mochten worden ingesteld wegens een niet aan Versplatform Nederland B.V. toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 19.3 Opdrachtgever vrijwaart Versplatform Nederland B.V. voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens Versplatform Nederland B.V. mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

20 Garantie

- 20.1 Versplatform Nederland B.V. is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Opdrachtgever zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Versplatform Nederland B.V. staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend.
- 20.2 Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Versplatform Nederland B.V. uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Versplatform Nederland B.V. de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Versplatform Nederland B.V. kenbaar maakt.
- 20.3 Slechts indien gebreken in de computerservice aan Versplatform Nederland B.V. toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Versplatform Nederland B.V. en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal Versplatform Nederland B.V. de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan Versplatform Nederland B.V. toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Versplatform Nederland B.V. de voor de betreffende computerservice door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 20.4 Aan opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Versplatform Nederland B.V. diensten verleent op het gebied van advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende

specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.



21 Uitvoering

- 21.1 Versplatform Nederland B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Versplatform Nederland B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Versplatform Nederland B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 21.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Versplatform Nederland B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 21.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Versplatform Nederland B.V. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Versplatform Nederland B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 18.
- 21.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Versplatform Nederland B.V. steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 21.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Versplatform Nederland B.V. verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

22 Wijziging en meerwerk

- 22.1 Indien Versplatform Nederland B.V. op verzoek van of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Versplatform Nederland B.V.
Versplatform Nederland B.V. is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 22.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 24.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Versplatform Nederland B.V., kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 22.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Versplatform Nederland B.V. opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

23 Opleidingen, cursussen en trainingen

- 23.1 Voor zover de dienstverlening van Versplatform Nederland B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Versplatform Nederland B.V. steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij Versplatform Nederland B.V. gebruikelijke regels.
- 23.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Versplatform Nederland B.V. aanleiding geeft, is Versplatform Nederland B.V. gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een andere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

24 Detachering

- 24.1 Van detachering in de zin van deze Algemene Voorwaarden is sprake als Versplatform Nederland B.V. een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.
- 24.2 Versplatform Nederland B.V. spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft inzake vervanging.
- 24.3 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken;
- i. indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Versplatform Nederland B.V. kenbaar maakt, dan wel ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Versplatform Nederland B.V. zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Versplatform Nederland B.V. staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is.
 - ii. indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
- 24.4 Versplatform Nederland B.V. is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot) premies voor sociale verzekeringen. Versplatform Nederland B.V. vrijwaart opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de Belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Versplatform Nederland B.V. van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Versplatform Nederland B.V. overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Versplatform Nederland B.V. gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 24.5 Versplatform Nederland B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Versplatform Nederland B.V. in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

25 Ontwikkeling van programmatuur

- 25.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan Versplatform Nederland B.V. ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Versplatform Nederland B.V. zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 25.2 Versplatform Nederland B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft

weggenomen.

- 25.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 19 verkrijgt opdrachtgever slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Versplatform Nederland B.V. in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Versplatform Nederland B.V. daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

26 Aflevering, installatie en acceptatie

- 26.1 Versplatform Nederland B.V. zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Versplatform Nederland B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 26.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 (zegge: veertien) dagen na aflevering of, indien een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Versplatform Nederland B.V. kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Versplatform Nederland B.V. worden gerapporteerd.
- 26.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b) indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien Versplatform Nederland B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 28.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 13.5 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 28.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hier- van zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 26.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Versplatform Nederland B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 26.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 13.5 bevat, zal opdrachtgever Versplatform Nederland B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Versplatform Nederland B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Versplatform Nederland B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 26.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve in gebruik name van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Versplatform Nederland B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 31, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterface.

- 26.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet- acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 26.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 28.3 heeft tot gevolg dat Versplatform Nederland B.V. ten volle gekwetend is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Versplatform Nederland B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur.
- 26.9 Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 28.6 betreffende kleine gebreken en artikel 31 betreffende garantie.
- 26.10 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle door Versplatform Nederland B.V. ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Versplatform Nederland B.V. te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken daarmee is tevens bedoeld programmatuur die websites ondersteunt.

27 Gebruiksrecht

- 27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Versplatform Nederland B.V. opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 27.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 27.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (“time-sharing”). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Versplatform Nederland B.V. bevat.
- 27.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in

zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Versplatform Nederland B.V. retourneren.

- 27.5 Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Versplatform Nederland B.V. onverwijld schriftelijk melding maken.

28 Aflevering, installatie en acceptatie

- 28.1 Versplatform Nederland B.V. zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Versplatform Nederland B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 28.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 28.2 tot en met 28.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Versplatform Nederland B.V. ingevolge de garantie van artikel 31. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 21.8 onverminderd.
- 28.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

29 Garantie

- 29.1 Versplatform Nederland B.V. zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 13.5 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Versplatform Nederland B.V. zijn gemeld. Versplatform Nederland B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Versplatform Nederland B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Versplatform Nederland B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Versplatform Nederland B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Versplatform Nederland B.V. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 29.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Versplatform Nederland B.V. te bepalen locatie. Versplatform Nederland B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 29.3 Versplatform Nederland B.V. heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 31.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

30 Onderhoud

- 30.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Versplatform Nederland B.V. geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Versplatform Nederland B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Versplatform Nederland B.V. zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 13.5 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe

versies van de programmatuur.

De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Versplatform Nederland B.V. te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Versplatform Nederland B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Versplatform Nederland B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

- 30.2 Versplatform Nederland B.V. staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 30.3 Versplatform Nederland B.V. kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Versplatform Nederland B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Versplatform Nederland B.V. is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 30.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Versplatform Nederland B.V. bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Versplatform Nederland B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Versplatform Nederland B.V. van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Versplatform Nederland B.V. aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 30.5 Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Versplatform Nederland B.V. is aangegaan, kan Versplatform Nederland B.V. niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 30.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

31 Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover Versplatform Nederland B.V. programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Versplatform Nederland B.V. schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Versplatform Nederland B.V. en zijn tevens op de website terug te vinden. Versplatform Nederland B.V. zal deze voorwaarden aan opdrachtgever op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Versplatform Nederland B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.



LEVERING VAN HARDWARE

De in dit hoofdstuk “levering van hardware” vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Versplatform Nederland B.V. hardware aan de opdrachtgever verkoopt. In geval van strijdigheid gelden de bepalingen in dit hoofdstuk “levering van hardware” boven de algemene bepalingen.

Onder Hardware wordt verstaan alle door Versplatform Nederland B.V. aan Opdrachtgever geleverde computerapparatuur, hierna “hardware”.

32 Aflevering en installatie

- 32.1 Versplatform Nederland B.V. zal de hardware aan opdrachtgever afleveren en, indien een door Versplatform Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de hardware bij opdrachtgever installeren, dan wel laten installeren.
- 32.2 Aflevering van de hardware geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de hardware niet inbegrepen de kosten van vervoer, verzekering, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..

33 Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de hardware gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de hardware aan de opdrachtgever is (af)geleverd.

34 Hardware van toeleverancier

Indien en voor zover Versplatform Nederland B.V. hardware van derden aan opdrachtgever levert zullen, voor wat betreft die hardware, de verplichtingen van Versplatform Nederland B.V. niet verder strekken dan de verplichtingen van de toeleverancier jegens Versplatform Nederland B.V..

Desgewenst zal Versplatform Nederland B.V. de opdrachtgever (vooraf) informeren over de reikwijdte van die verplichtingen.